

A close-up, blurred photograph of fiber optic cables, showing the intricate, glowing strands of light. The image is partially obscured by a large, solid magenta shape on the right side of the slide.

Telekom Vermarktung in Wachenroth

Telekom Deutschland GmbH,
Wachenroth, 01.04.2025

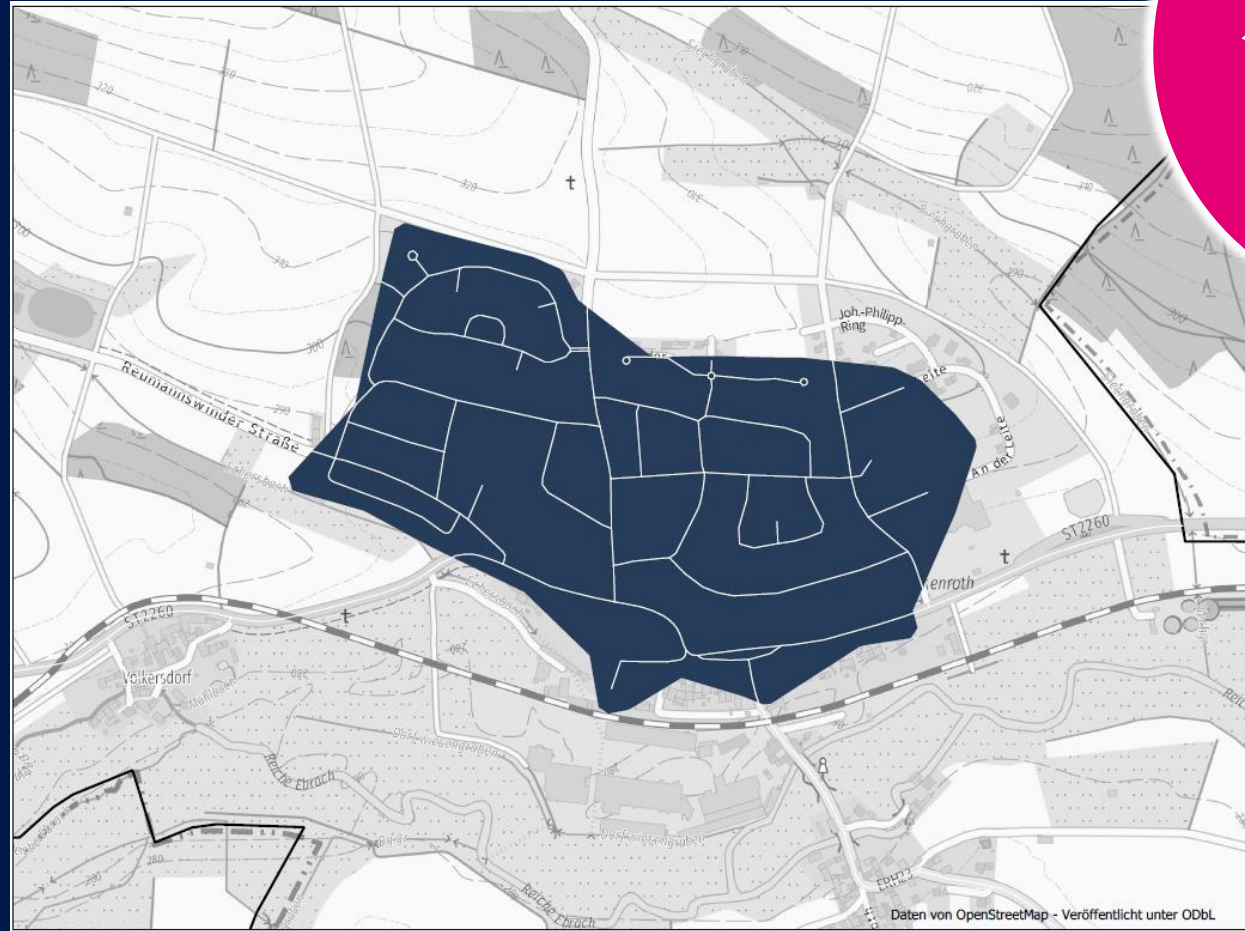


AGENDA

- 01 Ausbaugesbiet
- 02 Infounterlage Glasfaserausbau
- 03 Auszug Maßnahmen
- 05 Lokale und zentrale Ansprechpartner
- 06 Presseerklärung und
Bürgermeisteranschreiben

Ausbaugesbiet Wachenroth

- ✓ **Eigenwirtschaftlicher Ausbau durch GF+**
- ✓ **Ca. 580 potenzielle Haushalte**
- ✓ **Baubeginn Plan Q3 2025**



Jetzt Anschluss-
gebühr
799,95 €
Sparen*

Wie erhalte ich einen Glasfaserhausanschluss?



Um an das Netz der Zukunft bei der Telekom angeschlossen zu werden, stellt der Eigentümer einer Immobilie innerhalb des Vermarktungszeitraums einen Auftrag.

Selbstbewohntes Eigentum = Glasfaser-Tarifauftrag (inkludiert Hausanschluss)

Vermietetes Eigentum (ab 3 WE) = Hausanschluss ohne Tarif

Mieter = Tarifauftrag (Telekom stimmt Bauaktivitäten mit dem Eigentümer ab) Eigentümer muss zustimmen

Wichtig:

Es werden nur Gebäude ans Glasfasernetz angeschlossen, bei denen ein Auftrag vorliegt. Verträge, die nach der Vermarktung abgeschlossen werden, werden nachgelagert und zu den dann geltenden Konditionen realisiert → längere Wartezeiten auf Anschluss, ggf. kostenpflichtig.

Glasfaserausbau



Planungsphase

Netzinfrastrukturplanung
Einbindung von
Hausverwaltungen und der
Wohnungswirtschaft
Genehmigungen und
Gestattungseinholung für
den öffentlichen Bereich

Vermarktungsphase

ca. 6 Monate
Vertriebs- &
Kommunikationsmaßnahmen
Mieter und Eigentümer
haben die Möglichkeit, einen
Glasfaserhausanschluss zu
beauftragen

Bauphase

Tiefbaumaßnahmen im
öffentlichen und privaten
Bereich
Fertigstellung der
Hausanschlüsse für die
spätere Aktivierung
Bagger-Akquise

Maßnahmen in der Vermarktungsphase



Postkarte zum Vermarktungsstart



Beratung zu Hause



Artikel in Zeitungen / Gemeindeblättern/Hompage

Pressemitteilung zum Vermarktungsstart

6 Monate

Vorvermarktungs - Start



Info Postwurfsendung (ca. 2 Wochen nach Tranchenstart, Hinweis auf OTV, DVM)



Infomobil 14.04.-17.04.2025



Werbliche Postwurfsendung (ca. 8 Wochen nach Tranchenstart, regionalisiert mit Gebietsname, Motiv.)

Lokale Ansprechpartner

[telekom.de/
telekom-shops](https://telekom.de/telekom-shops)



Beratung geschäftlich

...

Telekom Partner expert Höchststadt GmbH

Kieferndorfer Weg 58A · 91315 Höchststadt

a.d. Aisch

9 km entfernt



Telekom Shop Bamberg

...

Hauptwachstr. 13 · 96047 Bamberg

20 km entfernt



Beratung geschäftlich

...

Telekom Partner Gerhard Hartmann
GmbH

Steinsweg 9-11 · 91413 Neustadt

20 km entfernt

INFORMATIONSMÖGLICHKEITEN



KOSTENLOSE GLASFASER HOTLINE
0800 22 66 100



INTERNET
www.telekom.de/glasfaser

WIR SIND VOR ORT PRÄSENT!

INFOMOBIL

Sehr gut geeignet für zentrale Standorte

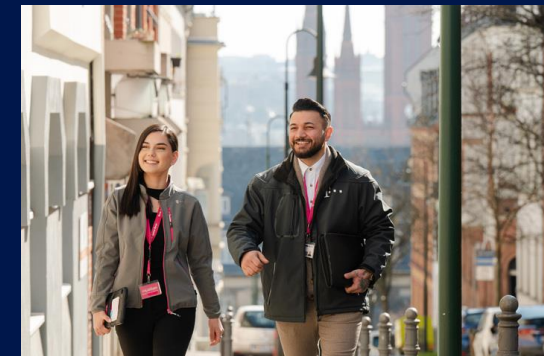
HEKO Truck vom 14.-17.04.2025



BERATUNG ZU HAUSE

“WER KLINGELT DA AN MEINER TÜR?”

- Telekom-Kleidung (Jacke oder Polo mit Telekom Logo)
- Dienstausweis mit Lichtbild und Personalnummer
- Legitimierung unter Autorisierungshotline
0800 8266347



Kundenberater (Vertriebspartner Ranger) beraten direkt an der Haustür voraussichtlich ab März

VORGEHENSWEISE DIREKTVERTRIEB DER TELEKOM

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**



Danach erfolgt ein Anruf (**quality call**) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag



Widerrufsfrist befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet



Fragen nach **Telefonrechnung**, **Kundennummer** oder **Geburtsdatum** gewährleisten Identität des Kunden



Authentifizierungshotline: kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (unter anderem Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact**, für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter/-innen können sich **ausweisen**



Ausweis mit QR-Code über QR-Link kann Kunde/-in **auf Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Foto **überprüfen**



Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit

WIR SIND VOR ORT PRÄSENT!

BÜRGERBÜRO

Möglich auf Wunsch

Location?

Dauer? (2-4 Stk. auf 2-3 Wochen)



ERFOLGSFAKTOR NUMMER 1

BÜRGERMEISTERANSCHREIBEN

Möglich auf Wunsch

Zusendung der Vorlage

Verteilung und Versand durch uns

Vorlaufzeit 4-5 Wochen



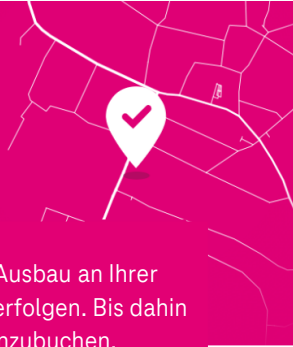
„Die Straße ist
kein
Reißverschluss“

HUSTO	ORT	STRASSE	HS_NR
12	Wachenroth	An der Leite	16
11	Wachenroth	Hauptstr.	46
5	Wachenroth	Am Saugraben	16
4	Wachenroth	Kirchstr.	11
5	Wachenroth	Hauptstr.	5
7	Wachenroth	Kirchstr.	2
11	Wachenroth	Am Weißen Berg	46
9	Wachenroth	An der Leite	3
4	Wachenroth	An der Leite	21
4	Wachenroth	Schulstr.	14
4	Wachenroth	Hauptstr.	6
9	Wachenroth	Am Weißen Berg	27
4	Wachenroth	Reumannswinder Str.	12
11	Wachenroth	An der Röten	13
8	Wachenroth	An der Leite	5
10	Wachenroth	Ringstr.	4

INFOSEITE FÜR BÜRGERINNEN UND BÜRGER

Bestellen Sie jetzt Ihren Glasfaser-Anschluss

Wenn Sie heute bestellen, wird der Glasfaser-Ausbau an Ihrer Adresse voraussichtlich im Zeitraum von **Anfang Juli 2024 bis Ende Juni 2025** erfolgen. Bis dahin können Sie einen verfügbaren DSL-Tarif hinzubuchen.



Zu

Wenn Sie heute bestellen, wird der Glasfaser-Ausbau an Ihrer Adresse voraussichtlich im Zeitraum von ... bis ... erfolgen. Bis dahin können Sie einen verfügbaren DSL-Tarif hinzubuchen.

In vier Schritten zu Ihrem Glasfaser-Anschluss



Aktuelles bei Ihnen vor Ort



Vorteile von Glasfaser auf einen Blick

Videobeitrag



So kommt die Glasfaserleitung von der Straße bis ins Haus

Videobeitrag



Telekom Glasfaserportal: Alle Informationen und Funktionen für Kunden

Videobeitrag

- Lokale Informationen nach Adresseingabe
- Shops in der Nähe
- Termine (z.B. Truckeinsatz)
- Videos (z.B. wie kommt die Glasfaser in mein Haus)
- Aufruf mit Adresse aus Ausbaugbiet
- Direktlink: <https://www.telekom.de/glasfaser>

