

INTERNETANSCHLUSS AN DER HAUSTÜR BESTELLEN: SO FUNKTIONIERT'S!

Direktvermarkter informieren über den Glasfaserausbau der Telekom und bieten passende Angebote an
Kunden und Kundinnen erhalten eine **umfassende Beratung** bei sich zu Hause

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**



Danach erfolgt ein Anruf (**quality call**) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt



Nach dem Besuch des Beraters/ der Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag



Widerrufsfrist befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet



Fragen nach **Telefonrechnung**, **Kundennummer** oder **Geburtsdatum** gewährleisten Identität des Kunden



Authentifizierungshotline: kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (unter anderem Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact**, für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter/-innen können sich ausweisen



Ausweis mit QR-Code über QR-Link kann Kunde/-in auf **Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Foto **überprüfen**



Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit



Quelle: Deutsche Telekom



Ü80-Regelung

Vermarktung an Ü80-Interessenten sind im Direktvertrieb nicht gestattet. Kunden dieses Alters werden an den nächsten Shop oder Hotline verwiesen. Die Ausnahme sind Glasfaseranschlüsse: Vertragsabschluss bis zum Alter von 85 Jahren möglich.